

# ความเชื่อมโยงของนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสู่การปฏิบัติ

ค่านิยมหลักขององค์กร

เข้มแข็ง โปร่งใส ใส่ใจบริการ



ธรรมาภิบาล

1. การมีส่วนร่วม
2. นิติธรรม
3. ความโปร่งใส
4. การตอบสนอง
5. การมุ่งเน้นอันทามดี
6. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม
7. ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ
8. การระรับผิดชอบ
9. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

นโยบายหลัก 4 ด้าน

มุ่งมั่น รักษาประโยชน์  
ของรัฐไว้สูงสุด

มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึก  
ในการให้บริการที่  
ตอบสนองความต้องการของ  
ผู้รับบริการและ  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีระบบ  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์  
และความรู้ในการปฏิบัติงาน  
ทุกระดับเพื่อยกระดับมาตรฐาน  
ในการปฏิบัติงาน

สร้างระบบการบริหารผลการ  
ปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือ  
ในการบริหารจัดการให้เกิดผล  
สัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่า และผลักดัน  
ให้ทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นในการ  
พัฒนาตนเองตลอดเวลา

วิสัยทัศน์

มีความเป็นเลิศในการให้บริการ  
และเสริมสร้างความสามารถ  
ในการแข่งขันของธุรกิจ

แนวทางปฏิบัติ

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม :

- กำหนดแนวทางในการประหยัดพลังงาน
- กำกับดูแลการเบิกจ่ายตามแผนงาน/โครงการตามงบประมาณที่ได้รับ

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :

- พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ

ด้านองค์กร :

- มีเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงานและมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

ด้านผู้ปฏิบัติงาน :

- สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้บนพื้นฐานของธรรมาภิบาล และเผยแพร่ภาพลักษณ์องค์กรสู่สาธารณะ

พันธกิจ

1. จัดทะเบียนธุรกิจถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส
2. พัฒนาผู้ประกอบการให้เข้มแข็ง และส่งเสริมธุรกิจให้แข่งขันได้
3. กำกับดูแลธุรกิจและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม
4. คลังข้อมูลธุรกิจ บริการข้อมูลธุรกิจ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

มาตรการ/โครงการ

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม :

- มาตรการควบคุมการใช้ไฟฟ้า และเครื่องปรับอากาศในสำนักงานโดยอนุญาตให้เปิดได้ช่วงเช้า (9.00-11.30 น.) และช่วงบ่าย (13.00-16.00 น.)
- มาตรการตรวจประเมินติดตามการดำเนินงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณรายเดือน

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :

- โครงการอบรมบุคลากร เรื่องบริการอย่างไรให้ใส่ใจลูกค้า
- โครงการอบรมคิดปะในการสื่อสารสูงใจ
- โครงการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนภูมิภาคภายใต้กิจกรรมการสร้างทีมงานให้มีประสิทธิภาพ

ด้านองค์กร :

- มาตรการติดตามและประเมินผลโดยใช้ดัชนีชี้วัดการปฏิบัติงาน (KPI) ของสำนักกอง ตามกำหนดเวลา 6,9 และ 12 เดือน

ด้านผู้ปฏิบัติงาน :

- โครงการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ระหว่างเจ้าหน้าที่/พนักงาน เกี่ยวกับภารกิจขององค์กร