

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กระทรวงพาณิชย์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้านคือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)

(นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์)

อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

วันที่ ...25... เดือน ...พฤษภาคม.... พ.ศ.2553.....

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“มีความเป็นเลิศในการให้บริการ และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ”

พันธกิจ

1. จัดทะเบียนธุรกิจถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส
2. พัฒนาผู้ประกอบการให้เข้มแข็ง และส่งเสริมธุรกิจให้แข่งขันได้
3. กำกับดูแลธุรกิจ และบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม
4. คลังข้อมูลธุรกิจ บริการข้อมูลธุรกิจ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

ค่านิยมหลักขององค์การ

“ยิ้มแย้ม โปร่งใส ใส่ใจบริการ”

ยิ้มแย้ม	หมายถึง	ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการที่ดี มีอัธยาศัยไมตรีที่เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ เพื่อนร่วมงาน หน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งความสุข
โปร่งใส	หมายถึง	ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการโดยยึดมั่นความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มีมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
ใส่ใจบริการ	หมายถึง	ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการที่ดี รวดเร็ว ด้วยความรู้และทักษะที่มีการพัฒนาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง มุ่งผลสำเร็จต่อการปฏิบัติหน้าที่และผู้รับบริการ

นายบรรจงดี สืบประสูรวงศ์
อธิบดี (นักบริหาร ระดับสูง)

นายสุภศักดิ์ เลาหะชีวิบ
รองอธิบดี (นักบริหาร ระดับต้น)

นายวิทธิพา ช่างหล้า
รองอธิบดี (นักบริหาร ระดับต้น)

นางกุลณี วัฒนดีชัย
รองอธิบดี (นักบริหาร ระดับต้น)

นายอวิชชัย พันธุ์รัตน์
รักษาการ นิติกรเชี่ยวชาญ

นางนันทนา กัดเม็จดีรวงศ์
นักวิชาการพาณิชย์เชี่ยวชาญ

นางอนุจิต แก้วร่วมวงศ์
รักษาการ นักวิชาการพาณิชย์เชี่ยวชาญ

สำนักทะเบียนธุรกิจ
นายชัยณรงค์ โชไชย (ผอ.)

สำนักกำกับดูแลธุรกิจ
นายทวีป ชินะประยูร (ผอ.)

สำนักบริการข้อมูลธุรกิจ
นางสาวรัตนา เขียววิศิษฏ์สกุล (ผอ.)

สำนักส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ
นายสมชาติ สร้อยทอง (ผอ.)

สำนักงานเลขานุการกรม
นายอวิชชัย พันธุ์รัตน์ (ลนท.)

กองคลัง
นางอนุจิต แก้วร่วมวงศ์ (ผอ.)

สำนักนโยบายและแผน
นางสาวศุขาร่า เขาวนัสชุม (ผอ.)

กลุ่มงานตรวจสอบภายใน
นางสาววรรณดา คงเจริญจิตติกุล(ผอ.)

สำนักกฎหมายและคดี
นายณที วิพุทธกุล (ผอ.)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวสุวรรณี ทิพัฒน์ทิบุตผล (ผอ.)

**สำนักบริหารการประกอบธุรกิจ
ของคนต่างด้าว**
นายปรีชา หาญอุททัศน์ (ผอ.)

กองธุรกิจการค้าภูมิภาค
นายดิเรก บุญแท้ (ผอ.)

สำนักพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจ
นายเชาวลิต รณรงค์ (ผอ.)

สำนักตรวจสอบธุรกิจ
นายสำราญ แดงด้าง (ผอ.)

สพค.75 จังหวัด

โครงสร้างองค์การ

ในฐานะเป็นองค์กรหนึ่งของกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีหน้าที่ที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้แบ่งงานหลักออกเป็น 4 กลุ่ม เพื่อปฏิบัติงานในด้านจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจ ด้านส่งเสริมผู้ประกอบการ การพัฒนาธุรกิจและสถาบันการค้า รวมทั้งด้านกำกับดูแลธุรกิจ ดังนี้

1. งานด้านจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจ มีหน่วยงานในอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) สำนักทะเบียนธุรกิจ

งานบริการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด สมาคมการค้า หอการค้า พัฒนาหลักเกณฑ์ในการจดทะเบียนธุรกิจ พิจารณาข้อโต้แย้งที่เกิดจากการจดทะเบียนธุรกิจ ตรวจสอบสัญญา และถอนทะเบียนนิติบุคคล

2) สำนักบริการข้อมูลธุรกิจ

งานบริการหนังสือรับรองและตรวจค้นข้อมูลนิติบุคคล วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลธุรกิจ พัฒนาฐานข้อมูลให้เป็นข้อมูลทางธุรกิจ

3) กองธุรกิจการค้าภูมิภาค

งานศึกษา วิเคราะห์สถานภาพทางการค้าในภูมิภาค แนวทางการให้บริการ และส่งเสริมพัฒนาธุรกิจในส่วนภูมิภาค

2. งานด้านส่งเสริมผู้ประกอบการ การพัฒนาธุรกิจและสถาบันการค้า มีหน่วยงานในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) สำนักส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ

งานศึกษาวิเคราะห์ วิจัยการประกอบธุรกิจ ส่งเสริมธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก ธุรกิจบริการ เป้าหมาย ส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจแฟรนไชส์และสถาบันการค้า

2) สำนักพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจ

งานพัฒนาหลักสูตร ให้คำแนะนำการประกอบธุรกิจ บริการข้อมูลการประกอบธุรกิจ และฝึกอบรม

3. งานด้านกำกับดูแลธุรกิจ มีหน่วยงานในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) สำนักกำกับดูแลธุรกิจ

งานกำกับดูแลการจัดทำบัญชีธุรกิจ พัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ส่งเสริมธรรมาภิบาลธุรกิจ และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลวิชาชีพบัญชี

2) สำนักบริหารการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

งานการอนุญาต และรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ศึกษาแนวทางให้มีการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ติดตามการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

3) สำนักตรวจสอบธุรกิจ

งานตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่กรมรับผิดชอบ (กฎหมาย 9 ฉบับ)

4. งานบริหารทั่วไป มีหน่วยงานในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) สำนักงานเลขานุการกรม

งานด้านสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง พัฒนาบุคลากร ประชาสัมพันธ์ และงานสารบรรณ

2) กองคลัง

งานบริหารจัดการ ด้านการเงิน การคลัง งบประมาณ และพัสดุ

3) สำนักกฎหมายและคดี

ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนากฎหมาย ให้คำปรึกษา และวินิจฉัยข้อกฎหมาย นิติกรรมสัญญา

คดีความ

4) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานพัฒนา และดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สนับสนุนการให้บริการตามภารกิจของกรม

5) สำนักนโยบายและแผน

งานจัดทำแผนงาน/ติดตามประเมินผลพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ และสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กร ศึกษา วิเคราะห์การดำเนินงานบริการ ติดตามประเมินผล และประสานการปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค

6) กลุ่มงานตรวจสอบภายใน

งานตรวจสอบภายในการดำเนินงานของกรม

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจ ความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่ และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่ง ต้องวางตน เป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา 78 (4) และ (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหาร ราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบ และวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการ และงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการ สาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วม ของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่ง ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบ การบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนานามธรรมที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติระเบียบ บริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการ และการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติ และติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมฯ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมฯ
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ และศรัทธา ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์กร และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

1) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	มุ่งมั่นรักษาประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด
แนวทางปฏิบัติ	- กำหนดแนวทางในการประหยัดพลังงาน - กำกับดูแลการดำเนินการแผนงาน/โครงการตามงบประมาณที่ได้รับ

2) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
แนวทางปฏิบัติ	พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ

3) นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก	สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าและผลักดันให้ทุกหน่วยงานให้มุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองตลอดเวลา
แนวทางปฏิบัติ	มีเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน และมีรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	ส่งเสริม สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
แนวทางปฏิบัติ	สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล และเผยแพร่ภาพลักษณ์องค์กรสู่สาธารณะ

แนวทางส่งเสริมและผลักดัน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

2) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากร และองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงาน โดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กองการเจ้าหน้าที่ โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยสำนักนโยบายและแผน

5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มงานพัฒนาประสิทธิภาพ สำนักนโยบายและแผน โทร 0 2547 4481 หมายเลขภายใน 3422

ประกาศเจตนารมณ์

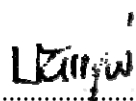
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สังกัดกระทรวงพาณิชย์ ปฏิบัติการหลัก

1. จัดทะเบียนธุรกิจถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส
2. พัฒนาผู้ประกอบการให้เข้มแข็ง และส่งเสริมธุรกิจให้แข่งขันได้
3. กำกับดูแลธุรกิจ และบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม
4. คลังข้อมูลธุรกิจ บริการข้อมูลธุรกิจ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

ในฐานะผู้บริหารของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมฯ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมฯ จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงาน และบุคลากรของกรมฯ จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบ ดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ) 

(นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์)

อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

วันที่ ...25... เดือน ...พฤษภาคม.... พ.ศ..2553.....

รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับทราบ
 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี พ.ศ. 2553
 หน่วยงาน.....
 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			