

# เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจบริการก่อสร้างและวิศวกรรม

ปี 2559

\*\*\*\*\*

- หมวดที่ 1   หมวดคุณภาพด้านการให้บริการ
- ช่วงก่อนดำเนินการก่อสร้าง
  - ช่วงระหว่างดำเนินการก่อสร้าง
  - ช่วงหลังการดำเนินการก่อสร้าง
- หมวดที่ 2   หมวดคุณภาพด้านการตลาด
- ความเข้าใจตลาดและกลุ่มลูกค้า
  - การกำหนดราคา
  - การส่งเสริมการตลาดเชิงรุกทั้งช่องทางออฟไลน์และออนไลน์
  - การบริหารความพึงพอใจและความสัมพันธ์ลูกค้า
- หมวดที่ 3   หมวดคุณภาพด้านบุคลากร
- การสรรหา คัดเลือก ว่าจ้างบุคลากร
  - การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรให้มีทักษะสอดคล้องกับนวัตกรรมก่อสร้างสมัยใหม่
  - การประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดผลตอบแทนบุคลากร
- หมวดที่ 4   หมวดคุณภาพด้านการบริหารจัดการธุรกิจ
- การวางแผนการจัดการธุรกิจ
  - การจัดระบบการทำงาน
  - การบริหารประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
  - การบริหารความเสี่ยง
  - การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจก่อสร้าง
- หมวดที่ 5   หมวดคุณภาพด้านผลประกอบการ
- การกำหนดเป้าหมายผลประกอบการและดัชนีชี้วัดในมุมต่าง ๆ
  - การวัดผลประกอบการ
  - การวิเคราะห์และปรับปรุงผลประกอบการ

ผู้สนใจรายละเอียดของเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจบริการก่อสร้างและวิศวกรรม

ติดต่อขอข้อมูลได้ที่ กองส่งเสริมธุรกิจชุมชน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โทร. 0-2547-5950