



บทวิเคราะห์ธุรกิจ

Business Analysis Report

ธุรกิจน่าจับตามอง

ปี 2563



Department of Business Development
Ministry of Commerce



ธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

บทวิเคราะห์ธุรกิจ ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2563



- ▶ ธุรกิจจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปและแอปพลิเคชัน เติบโตตามการขยายตัวของตลาดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Smart Device) ซึ่งมีผลมาจากพฤติกรรมของคนในสังคมและการยกระดับการแข่งขันธุรกิจโดยใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันมาช่วยในการบริการ การขาย การโฆษณามากขึ้น
- ▶ ในปี 2561 รายได้จากธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมีมูลค่าสูงถึง 17,271.96 ล้านบาท เติบโตกว่าปีที่ผ่านมาถึง 17.30% โดยรายได้ส่วนใหญ่เกิดจากนิติบุคคลขนาดเล็ก (S) 95.25% สะท้อนโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก (S) ที่มีความคล่องตัวสูง
- ▶ ในเดือน 2563 (ม.ค.-ก.ค.) มีจำนวนการจัดตั้งธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปเพิ่มขึ้น โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 185 ราย เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2562 คิดเป็น 20.92% ทั้งนี้ ธุรกิจส่วนใหญ่ดำเนินกิจการอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของประเทศและยังเป็นศูนย์กลางของแหล่งธุรกิจ แหล่งอุตสาหกรรมที่พึ่งพาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ มากถึง 61.65%

การจัดประเภทธุรกิจของนิติบุคคล

58201 : การจัดทำซอฟต์แวร์เกมสำเร็จรูป
58202 : การจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

*จัดประเภทธุรกิจ ตามหลักการจัดการมาตรฐานอุตสาหกรรม (ประเทศไทย) ปี 2552 กระทรวงแรงงาน



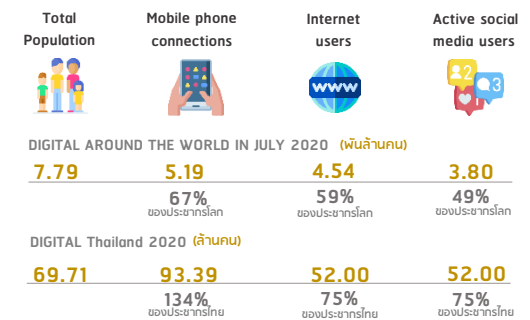
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตมนุษย์ และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ แทรกตัวอยู่ในวิถีชีวิตของคนในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นการคมนาคม การแพทย์ การศึกษา วิศวกรรมและสถาปัตยกรรม การเกษตร และอุตสาหกรรม ฯลฯ ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์เป็นเทคโนโลยีในรูปแบบหนึ่ง ที่เป็นชุดคำสั่งหรือโปรแกรม ที่เขียนขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงาน ซึ่งเสมือนตัวเชื่อมระหว่างผู้ใช้งานกับคอมพิวเตอร์ให้สามารถเข้าใจกันได้ จึงเป็นตัวควบคุมอุปกรณ์เครื่องจักร หรือการประมวลผลต่างๆ ซึ่งในอดีตซอฟต์แวร์ถูกผลิตให้ใช้งานบนคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่ในปัจจุบัน ซอฟต์แวร์ถูกพัฒนาให้ใช้งานเพิ่มขึ้นใน Smart Device ที่เรียกกันว่า แอปพลิเคชัน

จากตัวเลขรายงานสถิติ Digital ของ we are social พบว่าทั่วโลกมีการใช้ Mobile phone ถึง 67% และใช้ Social media ถึง 49% โดยในประเทศไทยผู้ใช้ Mobile phone สูงถึง 134% ซึ่งสูงกว่าจำนวนประชากรในประเทศ (1 คนมีมือถือมากกว่า 1 เครื่อง) แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมในการใช้ชีวิตของผู้คนในปัจจุบันมักจะทำผ่าน Mobile phone ตั้งแต่การทำธุรกรรมทางการเงิน ไปจนถึงการซื้อขายสินค้าและบริการ

การใช้งานผ่านแอปพลิเคชันบน Smart Device ในปัจจุบันมีความสอดคล้องกับรายงานของ App-Annie เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้ใช้แอปพลิเคชัน ซึ่งมีอัตราการดาวน์โหลดเพิ่มสูงขึ้นทุกปี ตั้งแต่ปี 2015 สะท้อนให้เห็นตลาดที่เติบโตตามตลาดอุปกรณ์ Smart Device และคาดว่าจะเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาซอฟต์แวร์รูปแบบใหม่ๆ

กราฟที่ 1 จำนวนผู้ใช้ดิจิทัล



ที่มา : we are social

กราฟที่ 2 Mobile App Evolution 2020

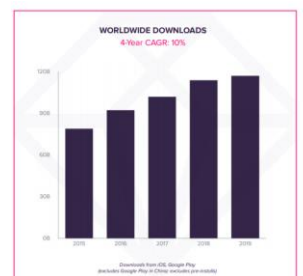
Worldwide downloads grew in each of the past five years — reaching a record 120 billion in 2019

Key countries fueling downloads in the app economy in 2019 are emerging economies including:

- India 10% YoY Growth
- Brazil 9%
- Indonesia 8%
- Russia 7%

Users in mature economies also continue to seek new apps, with 2019 downloads reaching record levels in these economies, led by countries such as:

- United States 12.3b
- Japan 2.5b
- United Kingdom 2.1b
- South Korea 2.0b
- Germany 1.9b
- France 1.9b



ที่มา : App-Annie

การเติบโตของธุรกิจ

การจัดตั้งธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในปี 2563 (ม.ค.-ก.ค.) มีจำนวน 185 ราย ทุนจดทะเบียน มีมูลค่า 286.09 ล้านบาท

จากข้อมูลการจดทะเบียนตั้งใหม่ในปี 2560 - 2562 มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าในปี 2563 จะเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 แต่ธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ยังคงมีการจดทะเบียนตั้งใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมากจากช่วงเดียวกันของปี 2562 คิดเป็น 20.92% ทั้งนี้ มูลค่าทุนจดทะเบียนในปี 2560 - 2562 ค่อนข้างผันผวน และมีการเพิ่มขึ้นในปี 2563 (ม.ค.-ก.ค.) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2562 (ม.ค.-ก.ค.) คิดเป็น 11.70%

ธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมีบทบาทสำคัญต่อธุรกิจในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรยุคดิจิทัลในทุกสาขา เช่น ภาคการผลิต การเงิน การค้า การตลาด บันเทิง สุขภาพ การศึกษา ฯลฯ โดยมีการใช้ซอฟต์แวร์ในการช่วยลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และเพิ่มช่องทางการบริการ ไปจนถึงการสร้างนวัตกรรมแก้สินค้าและบริการต่างๆ

จำนวนธุรกิจและมูลค่าทุน ณ 31 กรกฎาคม 2563

ธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ดำเนินการอยู่ จำนวน 1,768 ราย คิดเป็น 0.23% ของธุรกิจทั้งหมดที่ดำเนินการอยู่ทั้งสิ้น และมูลค่าทุน 7,770.71 ล้านบาท คิดเป็น 0.04% ของธุรกิจทั้งหมดที่ดำเนินการอยู่

ธุรกิจส่วนใหญ่ดำเนินการในรูปแบบบริษัทจำกัด จำนวน 1,687 ราย คิดเป็น 95.42% มีมูลค่าทุน 7,317.59 ล้านบาท คิดเป็น 94.17% โดยธุรกิจนี้ส่วนใหญ่มีมูลค่าทุนไม่เกิน 5 ล้านบาทสูงถึง 90.95%

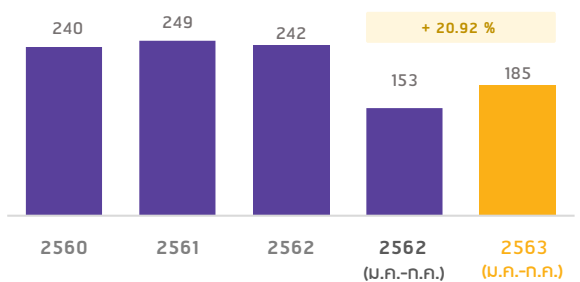
การเพิ่มทุนของธุรกิจในปี 2563 (ม.ค.-ก.ค.) เพิ่มขึ้น 41.65 เท่า เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2562 (ม.ค.-ก.ค.) โดยในปี 2560 มีการเพิ่มทุนสูงถึง 240,789.48 ล้านบาท

การกระจายตัวของธุรกิจ

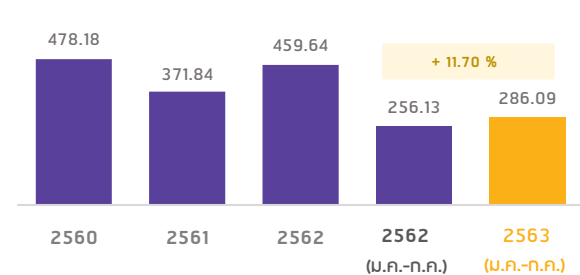
ธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,090 ราย คิดเป็น 61.65% และมีทุนจดทะเบียน มูลค่า 6,343.89 ล้านบาท คิดเป็น 81.64%

รองลงมา ได้แก่ ภาคกลาง จำนวน 318 ราย ทุนจดทะเบียน 710.95 ล้านบาท ทั้งนี้ หากพิจารณารายจังหวัดพบว่า มีการกระจายตัวอยู่ในพื้นที่เมืองใหญ่และเขตปริมณฑล ได้แก่ ได้แก่ นนทบุรี 158 ราย เชียงใหม่ 87 ราย และปทุมธานี 66 ราย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น และตอบสนองต่อความต้องการของภาคธุรกิจในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการองค์กร ทำให้ธุรกิจนี้กระจายตัวอยู่ในเขตพื้นที่ดังกล่าว

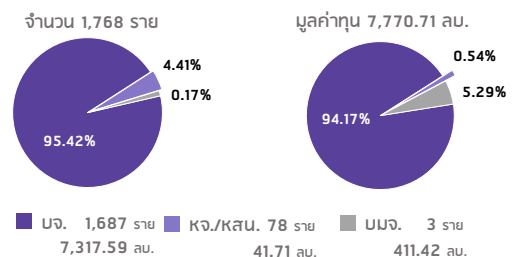
กราฟที่ 3 จำนวนธุรกิจตั้งใหม่ (ราย)



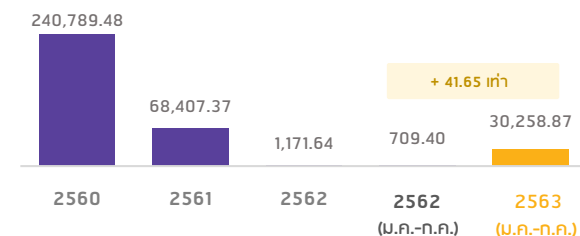
กราฟที่ 4 จำนวนทุนจดทะเบียนตั้งใหม่ (ล้านบาท)



กราฟที่ 5 ธุรกิจดำเนินการอยู่



กราฟที่ 6 การเพิ่มทุนของธุรกิจ (ล้านบาท)



ตารางที่ 1 นิติบุคคลดำเนินการอยู่แบ่งตามภาค

ที่ตั้งของนิติบุคคล	จำนวน		ทุน	
	ราย	%	ล้านบาท	%
กทม.	1,090	61.65	6,343.89	81.64
กลาง	318	17.99	710.95	9.15
ตะวันออก	57	3.22	131.33	1.69
ตะวันออกเฉียงเหนือ	77	4.36	89.52	1.15
เหนือ	120	6.79	261.92	3.37
ใต้	91	5.15	218.01	2.81
ตะวันตก	15	0.85	15.10	0.19
รวม	1,768		7,770.71	

การลงทุนของต่างชาติในนิติบุคคลไทย

การลงทุนของต่างชาติในนิติบุคคลไทยที่ประกอบธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป มีมูลค่าการลงทุน 2,276.69 ล้านบาท คิดเป็น 29.30% ของการลงทุนในธุรกิจนี้ และในช่วงปี 2563 (ณ 31 ก.ค.63)

โดยสัญชาติที่ลงทุนในธุรกิจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ญี่ปุ่น 351.06 ล้านบาท คิดเป็น 4.52% สิงคโปร์ 305.34 ล้านบาท คิดเป็น 3.93% และอังกฤษ 266.73 ล้านบาท คิดเป็น 3.43%

ธุรกิจไทยมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการจนก่อให้เกิดความต้องการซอฟต์แวร์ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับบริษัทต่างชาติ ประกอบกับประเทศไทยเป็นฐานการผลิตของอุตสาหกรรมการผลิตในภูมิภาค เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์ และอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต จึงส่งผลให้ต่างชาติมีความสนใจที่จะลงทุนในธุรกิจนี้เพิ่มมากขึ้น

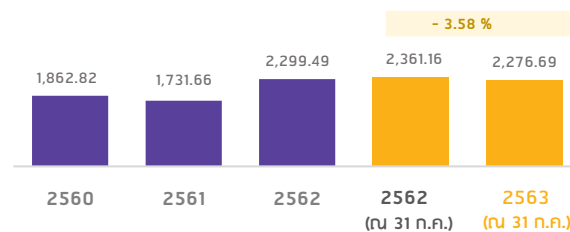
ผลประกอบการกลุ่มธุรกิจ (ปี 2559-2561)

รายได้รวมของกลุ่มธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ในปี 2559 -2561 เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราการเจริญเติบโตเฉลี่ย (CAGR) 4.27% ต่อปี ทั้งนี้ ในปี 2561 มีอัตราการเจริญเติบโตอย่างก้าวกระโดดจากปี 2560 ถึง 17.30% นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาแยกตามขนาดธุรกิจ พบว่า ธุรกิจขนาดเล็ก (S) มีรายได้เพิ่มขึ้นต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 โดยในปี 2561 มีรายได้ 16,452.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16.36% จากปี 2560 และธุรกิจขนาดใหญ่ (L) ปี 2561 มีรายได้ 128.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.16% จากปี 2560

ในส่วนของการกำไร/ขาดทุนสุทธิของกลุ่มธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปก็เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในทิศทางเดียวกัน โดยมีอัตราการเจริญเติบโตเฉลี่ย(CAGR) 2.96% ต่อปี ทั้งนี้ ในปี 2561 มีอัตราการเจริญเติบโตอย่างก้าวกระโดดจากปี 2559 ถึง 9.15% โดยธุรกิจขนาดเล็ก (S) เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สัดส่วนกำไรโดยรวมเพิ่มขึ้น ซึ่งสามารถทำกำไรสุทธิอย่างก้าวกระโดดในปี 2561 โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ถึง 21.59%

อย่างไรก็ตาม จากแรงปรับตัวในการทำธุรกิจที่หันมาใช้เทคโนโลยีและซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน รวมทั้งการประชาสัมพันธ์และส่งเสริม Esports (กีฬาอิเล็กทรอนิกส์) ให้ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ล้วนส่งผลดีต่อธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ทั้งในแง่จำนวนธุรกิจใหม่ที่มีการจดทะเบียนเพิ่มขึ้น และผลประกอบการของธุรกิจทั้งรายได้และกำไรที่เติบโตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

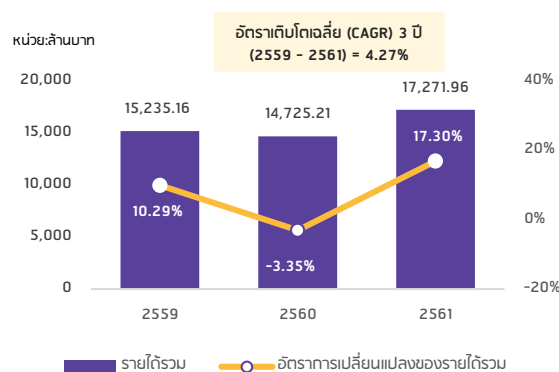
กราฟที่ 7 การลงทุนของต่างชาติในนิติบุคคลไทย



ตารางที่ 2 การลงทุนของต่างชาติในนิติบุคคลไทย

สัญชาติ	มูลค่า (ล้านบาท)	%
ไทย	5,494.02	70.70
ญี่ปุ่น	351.06	4.52
สิงคโปร์	305.34	3.93
อังกฤษ	266.73	3.43
สัญชาติอื่นๆ	1,353.56	17.42
รวม	7,770.71	100

กราฟที่ 8 ผลประกอบการ (ปี 2559-2561)



ตารางที่ 3 ผลประกอบการแยกขนาดของธุรกิจ

ปีงบการเงิน	2559	2560	2561
รายได้รวม (หน่วย:ล้านบาท)			
ขนาดเล็ก (S)	13,317.64	14,139.67	16,452.88
ขนาดกลาง (M)	1,797.15	464.70	690.80
ขนาดใหญ่ (L)	120.37	120.84	128.28
รวมทุกขนาด	15,235.16	14,725.21	17,271.96
กำไร (ขาดทุน) สุทธิรวม (หน่วย:ล้านบาท)			
ขนาดเล็ก (S)	1,174.26	1,442.62	1,427.81
ขนาดกลาง (M)	281.36	16.24	160.29
ขนาดใหญ่ (L)	16.11	10.77	18.23
รวมทุกขนาด	1,471.73	1,469.62	1,606.34

อัตราส่วนทางการเงินของกลุ่มธุรกิจ

การบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์ของธุรกิจ (ROA) สูง โดยเมื่อพิจารณาจากอัตราส่วนทางการเงินของกลุ่มธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป พบว่า มีการเติบโตในอัตราที่สูงอย่างต่อเนื่องจากการบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์ของธุรกิจที่ดี โดยธุรกิจขนาดกลาง (M) มีความสามารถในการทำกำไรและการบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์ของธุรกิจสูงกว่าธุรกิจขนาดเล็ก (S) และขนาดใหญ่ (L)

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาถึงอัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์และอัตรากำไรสุทธิของกลุ่มธุรกิจ พบว่า ภาพรวมของกลุ่มธุรกิจในปี 2559 - 2561 มีอัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์เพิ่มสูงขึ้นจาก 11.50 ในปี 2559 มาเป็น 12.42 ในปี 2561 โดยในส่วนของอัตรากำไรสุทธิสำหรับธุรกิจขนาดกลาง (M) เพิ่มสูงอย่างก้าวกระโดดจาก 3.54 ในปี 2560 มาเป็น 21.68 ในปี 2561

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E) ของกลุ่มธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจขนาดกลาง (M) ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากระดับ 0.57 ในปี 2559 มาเป็น 0.18 ในปี 2561 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการเงินทุนสำหรับดำเนินธุรกิจอย่างไรก็ตาม สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก (S) มีแนวโน้มพึ่งพาเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อภาระต้นทุนทางการเงินและความเสี่ยงทางการเงินที่เพิ่มขึ้นได้ โดยเพิ่มขึ้นจาก 0.71 ในปี 2559 มาเป็น 0.94 ในปี 2561

ตารางที่ 4 อัตราส่วนทางการเงินของธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

ปีงบการเงิน	2559	2560	2561
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์			
ขนาดเล็ก (S)	10.25	11.60	11.91
ขนาดกลาง (M)	26.10	3.10	23.26
ขนาดใหญ่ (L)	6.02	4.16	6.87
รวมทุกขนาด	11.50	11.12	12.42
อัตรากำไรสุทธิ (Net Income Ratio)			
ขนาดเล็ก (S)	8.95	10.34	7.14
ขนาดกลาง (M)	15.77	3.54	21.68
ขนาดใหญ่ (L)	13.56	9.00	14.41
รวมทุกขนาด	9.80	10.12	7.70
อัตรากำไรสุทธิของสินทรัพย์ (Total Asset Turnover)			
ขนาดเล็ก (S)	9.71	28.28	-88.03
ขนาดกลาง (M)	-91.13	-1.65	8.94
ขนาดใหญ่ (L)	0.89	-27.40	40.89
รวมทุกขนาด	10.25	68.66	-147.66
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E Ratio)			
ขนาดเล็ก (S)	0.71	0.68	0.94
ขนาดกลาง (M)	0.57	0.36	0.18
ขนาดใหญ่ (L)	0.25	0.25	0.25
รวมทุกขนาด	0.71	0.68	0.94



คาดการณ์

จากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ของธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป จึงคาดการณ์ว่าจำนวนธุรกิจดังกล่าวจะมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากกระแสการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Smart Device) ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจากพฤติกรรมการใช้ออปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจและการดำรงชีวิตของคนในสังคม โดยข้อมูลจาก การ์ทเนอร์ องค์กรคาดการณ์แนวโน้มการใช้จ่ายด้านไอทีทั่วโลกในปี 2563 ว่าจะสูงถึง 3.9 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ และยังคงเพิ่มสูงขึ้นอีกในปี 2564 นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวยังชี้ให้เห็นถึงแนวโน้มการคาดการณ์ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมากจากความต้องการเกี่ยวกับ “ตลาดซอฟต์แวร์ที่ใช้ในระดับองค์กรในรูปแบบ Software as a Service (SaaS)” ซึ่งจะยิ่งส่งผลดีในการสนับสนุนธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปทั่วโลกให้มีการเติบโตมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม การคาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านผลิตภัณฑ์และบริการไอทีของประเทศไทยในปี 2563 ว่าจะสูงถึง 752 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.4% จากปี 2562 และจะคงเพิ่มสูงขึ้นในปี 2564 สอดคล้องกับตลาดโลก นอกจากนี้ ข้อมูลยังบ่งชี้ว่าซอฟต์แวร์สำหรับองค์กรมีแนวโน้มจะเติบโตรวดเร็วที่สุด แสดงให้เห็นถึงโอกาสการเติบโตของธุรกิจการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับธุรกิจและความต้องการที่มีความหลากหลาย รวมทั้งมีความเหมาะสมในการบริหารค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์อีกด้วย

ในส่วนของการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้บริโภคที่มีแนวโน้มเติบโตเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จากการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่อย่างอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Smart Device) ที่เพิ่มขึ้น ธุรกิจควรคำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญหลายประเด็น ได้แก่

- 1) การขยายตัวของตลาดสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต เนื่องจากคุณสมบัติของอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถลงแอปพลิเคชันต่างๆ ได้อย่างสะดวก ส่งผลต่อความต้องการในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อสร้างบริการใหม่
- 2) การเปิดให้บริการโครงข่ายเชิงพาณิชย์ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมสู่ยุคการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง และคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาบริการ และแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่ต้องอาศัยประสิทธิภาพในการสื่อสารความเร็วสูง
- 3) ราคาจำหน่ายสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตที่ลดลง รวมไปถึงราคาของแอปพลิเคชันที่ไม่แพงมากนัก จะมีผลต่อมีความต้องการของผู้ใช้ที่จะใช้เพิ่มขึ้น
- 4) ช่องทางการจัดจำหน่ายที่เข้าถึงได้ง่าย ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า “ร้านแอปพลิเคชันออนไลน์” (online application store) ประกอบกับการจัดหมวดหมู่แอปพลิเคชันที่ง่ายแก่การค้นหา และระบบการชำระเงินที่สะดวกรวดเร็วเป็นปัจจัยสำคัญให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต



๑๐๐ ปี
กระทรวงพาณิชย์
สถาปนา พ.ศ. ๒๔๖๓



อ่านบทวิเคราะห์ธุรกิจ

บทวิเคราะห์ธุรกิจ
Business Analysis Report

โดย

ส่วนประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ
กองข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
โทร.0 2547 4513 หรือ 0 2547 4376



 **1570**
Call center
www.dbd.go.th

DBD
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development