



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
กระทรวงพาณิชย์

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ คำนิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)

(นายทศพล ทังสุบุตร)

อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

วันที่ ๑๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

## ประกาศเจตนารมณ์

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงพาณิชย์ ปฏิบัติภารกิจหลัก ในด้านการให้บริการจดทะเบียนและข้อมูลธุรกิจถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส การสร้างธรรมาภิบาลธุรกิจ โดยการกำกับดูแลให้ธุรกิจปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รวมถึงผลักดันให้ธุรกิจนำหลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้ ในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนการพัฒนาธุรกิจไทยให้เข้มแข็งและมีความสามารถในการแข่งขัน

ในฐานะผู้บริหารกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีระบบการบริหาร จัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรี ของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ประกอบด้วย นโยบายหลัก ๔ ด้าน เพื่อมุ่งรักษาประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด ในการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ และมุ่งมั่นพัฒนาบริการที่ยืดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมที่ทันสมัยและการใช้ ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ รวมทั้งยกระดับความเป็นมืออาชีพและคุณภาพจริยธรรมของบุคลากร ทุกกระดับ โดยบุคลากรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ เป็น แนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และบุคลากรของกรม จึงเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะต้องศึกษาทำความเข้าใจพร้อมทั้งยอมรับ เป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายทศพล ทังสุบุตร)

อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

วันที่ ๑๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

## หมวดที่ ๑

### บททั่วไป

#### ๑.๑ ข้อมูลองค์การ

##### วิสัยทัศน์

“เป็นผู้ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบภายในปี ๒๕๖๔ และมุ่งมั่นพัฒนา SME ให้ขับเคลื่อนด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม”

##### พันธกิจ

๑. บริการจดทะเบียนและข้อมูลธุรกิจ ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส
๒. สร้างธรรมาภิบาลธุรกิจ
๓. พัฒนาธุรกิจไทยให้เข้มแข็งแข่งขันได้
๔. สร้างและพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่

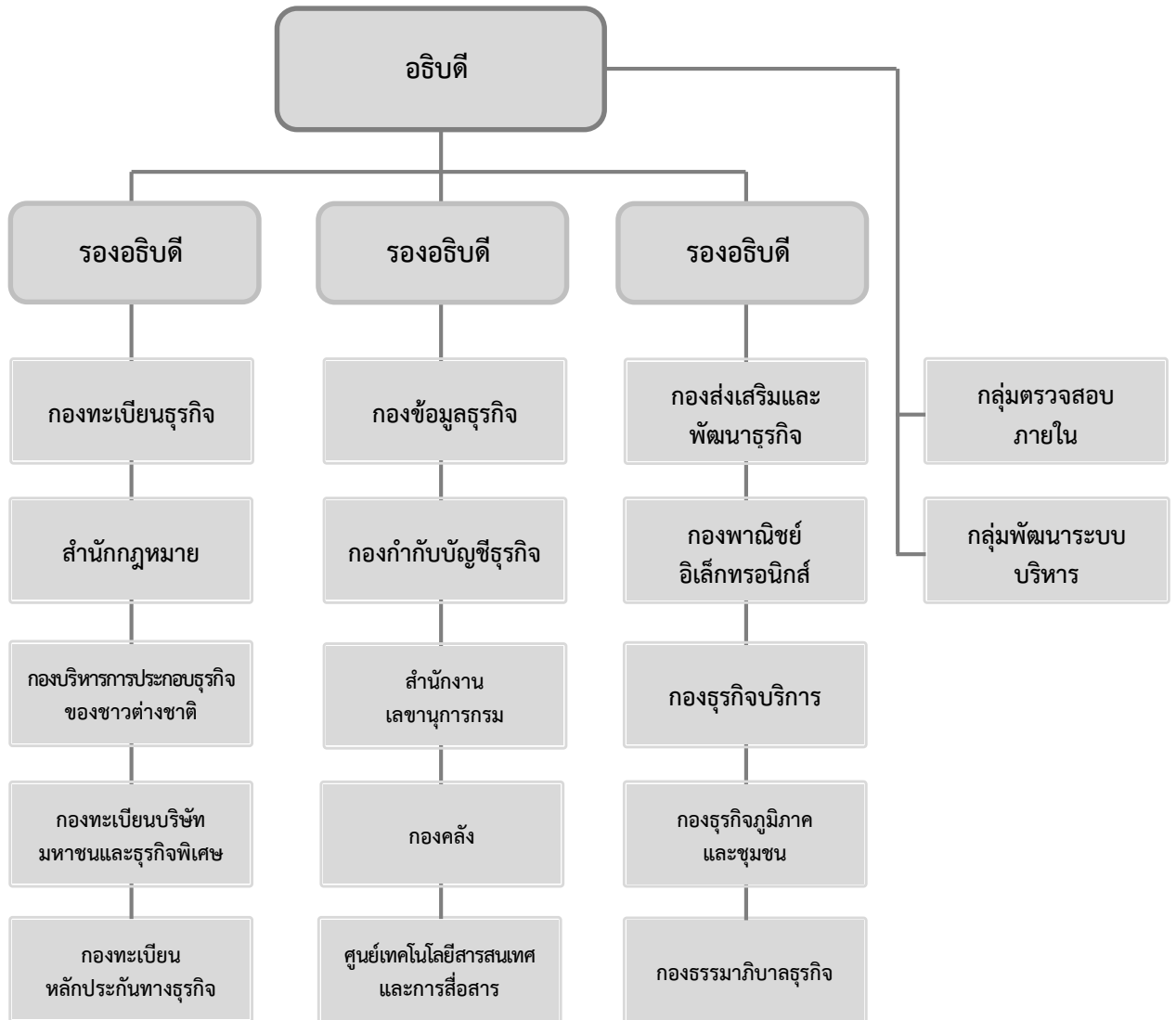
##### ค่านิยมหลักขององค์การ “ยิ้มแย้ม โปร่งใส ใส่ใจบริการ”

ยิ้มแย้ม	หมายถึง	ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี ที่เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ เพื่อร่วมงานหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างให้เป็นองค์กรแห่งความสุข
โปร่งใส	หมายถึง	ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการโดยยึดมั่นความถูกต้อง ตามกฎระเบียบ มีมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
ใส่ใจบริการ	หมายถึง	ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการที่ดี รวดเร็ว ด้วยความรู้และทักษะที่มีการพัฒนาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง มุ่งผลสำเร็จต่อการปฏิบัติหน้าที่และผู้รับบริการ

##### ปรัชญาองค์กร “SMART DBD”

Service mind	มีจิตบริการที่อบอุ่นและมีไมตรี
Modern	ใช้นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์และเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ นำสมัย
Active	บริการด้วยความกระตือรือร้น ปราดเปรียว ว่องไว
Reliable	สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ไว้วางใจจากผู้รับบริการ
Transparent	ยึดมั่นคุณธรรม ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

# โครงสร้างองค์การ



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นองค์กรหนึ่งของกระทรวงพาณิชย์ ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาภาคธุรกิจในประเทศไทยให้มีศักยภาพและเข้มแข็ง และร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย งานด้านบริการจดทะเบียนและข้อมูลธุรกิจ งานด้านส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจ ธุรกิจบริการและสถาบันการค้า งานด้านสร้างธรรมาภิบาลธุรกิจ และงานด้านบริหารทั่วไป ดังนี้

**๑. งานด้านบริการจดทะเบียนและข้อมูลธุรกิจ** มีหน่วยงานในอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

**๑) กองทะเบียนธุรกิจ**

งานบริการจดทะเบียนบริษัทจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตอปป้อหรือ วิเคราะห์ ให้ความเห็น ระวังข้อพิพาทเกี่ยวกับการจดทะเบียนและการพัฒนาการจดทะเบียนบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วน ให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

**๒) กองข้อมูลธุรกิจ**

งานบริการออกหนังสือรับรอง และสำเนาเอกสารทางทะเบียน การบริการรับงบการเงิน พัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นคลังข้อมูลธุรกิจ

**๓) กองทะเบียนบริษัทมหาชนและธุรกิจพิเศษ**

งานบริการจดทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด ธุรกิจที่มีกฎหมายควบคุมพิเศษ สมาคมการค้าและหอการค้า การจดทะเบียนพาณิชย์ และวิสาหกิจเพื่อชุมชน วิเคราะห์ ติดตามปัญหาและข้อพิพาท ด้านการจดทะเบียน รับขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับรองลายมือชื่อ รวมถึงการถอนทะเบียนร่าง

**๔) กองธุรกิจภูมิภาคและชุมชน**

งานส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามภารกิจของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าในส่วนภูมิภาค และพัฒนาธุรกิจชุมชนและธุรกิจเพื่อสังคม รวมถึงวินิจฉัยข้อพิพาท ข้ออุทธรณ์การจดทะเบียนธุรกิจของภูมิภาค

**๒. งานด้านส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจ ธุรกิจบริการ และสถาบันการค้า** มีหน่วยงานในอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

**๑) กองส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ**

งานส่งเสริมพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์ ธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ และธุรกิจเป้าหมายอื่นๆ สร้างความเข้มแข็งและส่งเสริมบทบาทของสถาบันการค้าให้เป็นตัวแทนภาคธุรกิจที่มีศักยภาพ รวมทั้งสนับสนุนการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

**๒) กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์**

งานวิเคราะห์วางแผนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมพัฒนาการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในการประกอบธุรกิจ พัฒนาศักยภาพธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และสร้างความน่าเชื่อถือให้ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย

### ๓) กองธุรกิจบริการ

งานพัฒนาและให้คำปรึกษาด้านบริหารจัดการให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ สร้างความเข้มแข็ง และผลักดันยุทธศาสตร์การบริหารจัดการธุรกิจบริการสมัยใหม่ให้เป็นรูปธรรม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายตลอดห่วงโซ่คุณค่าในธุรกิจบริการ

### ๔) กองทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ

งานจดทะเบียน ออกหลักฐานสัญญาหลักประกัน ออกใบอนุญาตให้ความรู้ผู้บังคับหลักประกัน รวมถึงปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ หลักเกณฑ์วิธีการรับจดทะเบียน พิจารณาวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมายเกี่ยวกับการเป็นผู้บังคับหลักประกัน รวมถึงการให้ความรู้ การใช้ประโยชน์จากกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนแก่ SME และผู้ที่เกี่ยวข้อง

## ๓. งานด้านธรรมาภิบาลธุรกิจ มีหน่วยงานในอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

### ๑) กองกำกับบัญชีธุรกิจ

งานส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีและสำนักงานบัญชี การส่งเสริมจัดทำบัญชีธุรกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบวิชาชีพบัญชี ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๓ กำกับดูแลและตรวจสอบการจัดทำบัญชีของธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๓ และการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินของนิติบุคคล

### ๒) กองบริหารการประกอบธุรกิจของชาวต่างชาติ

งานการอนุญาตและออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจของชาวต่างชาติ วิเคราะห์แนวโน้มการประกอบธุรกิจของชาวต่างชาติ มาตรการทางเศรษฐกิจการค้า กฎระเบียบ ข้อบังคับทางการค้าของประเทศคู่ค้า เพื่อสร้างโอกาสทางการตลาดแก่ผู้ประกอบการ และดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการคณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๔๒

### ๓) กองธรรมาภิบาลธุรกิจ

งานสร้างธรรมาภิบาลธุรกิจ กำกับดูแลและตรวจสอบธุรกิจให้ปฏิบัติตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รวมถึงการพัฒนาหลักเกณฑ์มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลธุรกิจ

## ๔. งานบริหารทั่วไป มีหน่วยงานในอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

### ๑) สำนักงานเลขานุการกรม

งานบริหารจัดการด้านสารบรรณ การบริหารงานด้านบุคคลและพัฒนาบุคลากร และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

## ๒) สำนักกฎหมาย

งานด้านกฎหมายตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยหุ้นส่วนบริษัท กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการกำหนดความผิดเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วน จดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด สมาคม และมูลนิธิ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการบัญชี กฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี กฎหมายว่าด้วยสมาคมการค้าหอการค้า กฎหมายว่าด้วยหลักประกันทางธุรกิจและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการศึกษา วิเคราะห์ ยกร่าง และพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมายของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

## ๓) กองคลัง

งานบริหารจัดการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี และการบริหารงบประมาณ การกำกับดูแล และควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดทำบัญชี การจัดเก็บรายได้ทุกประเภทตามที่กฎหมายกำหนด การจัดหาพัสดุ บำรุงรักษาพัสดุครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ และยานพาหนะ

## ๔) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

งานกำกับ ควบคุม ดูแลและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย สื่อสารของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า งานบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย งานศึกษา วิเคราะห์ออกแบบ พัฒนาระบบงานดิจิทัล นวัตกรรมการให้บริการ รวมทั้งบริหารจัดการ ตรวจสอบฐานข้อมูลกรมให้มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกิจให้แก่หน่วยงานต่างๆ

## ๕) กลุ่มตรวจสอบภายใน

งานตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ข้อบังคับที่ทางราชการกำหนด ประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนงาน ความประหยัดและความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ

## ๖) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

งานวิเคราะห์ เสนอแนะ ให้คำปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ การปรับปรุง ภารกิจ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า การกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำรับรองการปฏิบัติราชการ นโยบายรัฐบาล รัฐธรรมนูญ และการวิเคราะห์จัดทำยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการราชการ แผนปฏิบัติการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า



## ๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

### หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นการตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลในภาพรวม ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบ ที่เป็นการก้าวท้าวหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

### ๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริต ประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมตามหลักนิติธรรม

**๓) คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒**

คำแถลงนโยบายหลักในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ด้านที่ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่างๆ กฎหมายจะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ จัดรูปแบบองค์กรใหม่ที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัว รวมทั้งจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สอดคล้องกับโครงสร้างหน่วยงานและภารกิจงาน ที่เปลี่ยนแปลงไป พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่รัฐให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติอนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล สามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่อเนืองกันตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ พัฒนาโปรแกรมออนไลน์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างทันทีและทุกเวลา ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาล ในการบริหารจัดการภาครัฐ สร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง คำนึงถึงประโยชน์ของชาติและเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมกับยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล

### ๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป

## หมวดที่ ๒

### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีองค์ประกอบสำคัญคือ (๑) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน และ (๒) แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ๔ ด้าน ดังนี้

#### ๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

##### ๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
มุ่งมั่นรักษาประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด	๑. กำกับดูแลธุรกิจมีการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ๒. กำหนดมาตรการการประหยัดพลังงานเพื่อรักษา สภาพแวดล้อมให้คงอยู่อย่างสมบูรณ์ ๓. กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพสูงสุด

##### ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และพัฒนาการให้บริการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	๑. สร้างกลไกการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ๒. สร้างช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการได้อย่างสะดวกและ รวดเร็ว ๓. จัดให้มีระบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจ ของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุง การดำเนินงานให้มีคุณภาพสูงสุด

##### ๓) นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
มุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และการนำข้อมูลและสารสนเทศ มาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	๑. กำหนดแนวทางการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ อย่างต่อเนื่องเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ ๒. สร้างมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและ สารสนเทศ

#### ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
มุ่งเน้นความเป็นมืออาชีพ โดยส่งเสริมการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับ ตลอดจนเสริมสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับคุณภาพจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง	๑. ส่งเสริมให้บุคลากรวางแผนการพัฒนาศักยภาพด้วยตนเอง ๒. ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

๒.๒ มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน

๑) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
๑. การส่งเสริมธรรมาภิบาลธุรกิจ	สร้างความตระหนักรู้หน้าที่ของนิติบุคคลที่ต้องปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย และส่งเสริมธุรกิจเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจ ๖ หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของธุรกิจ
๒. การลดการใช้พลังงาน	กำหนดมาตรการประหยัดพลังงานไฟฟ้า และน้ำมันเชื้อเพลิง โดยมีเป้าหมายลดการใช้พลังงานลงได้ร้อยละ ๑๐
๓. การตรวจสอบภายใน	ดำเนินการตรวจสอบภายในทั้งหน่วยงานส่วนกลางและภูมิภาค ในด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการใช้จ่ายเงินงบประมาณ การใช้จ่ายค่าสาธารณูปโภค และด้านการดำเนินงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะและวิธีปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
๑. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	กำหนดตัวชี้วัดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับสำนัก โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานมีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภารกิจ/กิจกรรมของหน่วยงาน และนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเหมาะสม
๒. การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของประชาชนและผู้รับบริการ	จัดให้มีช่องทางสำหรับประชาชนและผู้รับบริการ เพื่อติดต่อสอบถามหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.dbd.go.th">www.dbd.go.th</a> สายด่วน ๑๕๗๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสื่อสังคมออนไลน์ Facebook : DBD Public Relations
๓. การประเมินคุณภาพการให้บริการ	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของกรมอย่างต่อเนื่อง

๓) นโยบายด้านองค์กร

โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
๑. การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)	กำหนดแผนและดำเนินการเพื่อปรับเปลี่ยนไปสู่การให้บริการและวิธีการทำงานรูปแบบดิจิทัล (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ทั้งในภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ จดทะเบียน บริการข้อมูล ส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ กำกับดูแลธุรกิจ และภารกิจสนับสนุนและการบริหารจัดการ
๒. การสร้างระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล	การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เช่น การป้องกันระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการบนไคลเบอร์ การป้องกันเฟิร์มแวร์และแจ้งเตือนภัยคุกคามระบบงานสำคัญ (Web Application) การควบคุมการเข้าออกของบุคคลและอุปกรณ์ห้อง Data Center ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยผู้ใช้งานระบบเครือข่าย เพื่อป้องกันภัยคุกคามที่จะเข้าสู่ระบบเครือข่าย เป็นต้น

๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
๑. การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	การพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล โดยจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลในแต่ละสมรรถนะประกอบด้วย สมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ แบ่งเป็น การเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติ ร้อยละ ๗๐ การแลกเปลี่ยนความรู้ ร้อยละ ๒๐ และการฝึกอบรม ร้อยละ ๑๐
๒. การสร้างมาตรฐานองค์กรโปร่งใส	ดำเนินการตามมาตรฐานองค์กรโปร่งใส ประกอบด้วย ๔ หมวด คือ ๑) ปฏิบัติภารกิจอย่างมีความพร้อมรับผิดชอบต่อผลงาน และข้อร้องเรียน ๒) ปฏิบัติภารกิจตามหลักนิติธรรม ๓) ให้ความสำคัญกับหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมที่เป็นสากล และ ๔) ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ที่โปร่งใสเที่ยงธรรม ต่อต้านการทุจริต และการให้หรือรับสินบน

## หมวดที่ ๓

### แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้อง ในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมคนใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. กรมพัฒนาธุรกิจการค้าคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลที่ให้นำให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๕. กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐๒-๕๕๗-๔๔๘๑ โทรสาร ๐๒-๕๕๗-๔๔๘๐