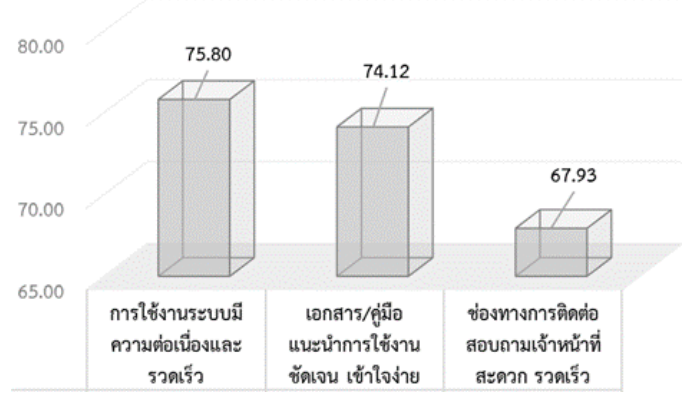
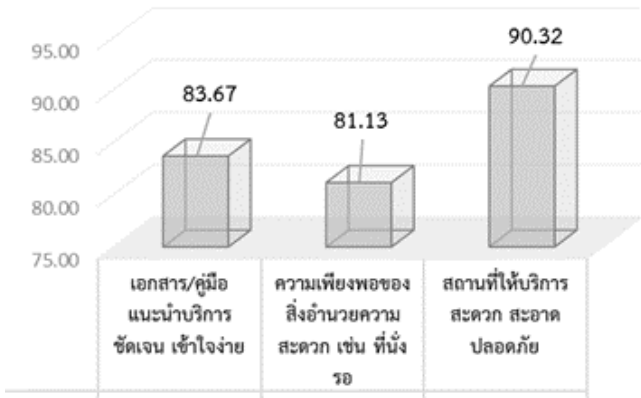


# สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ประจำปี 2562

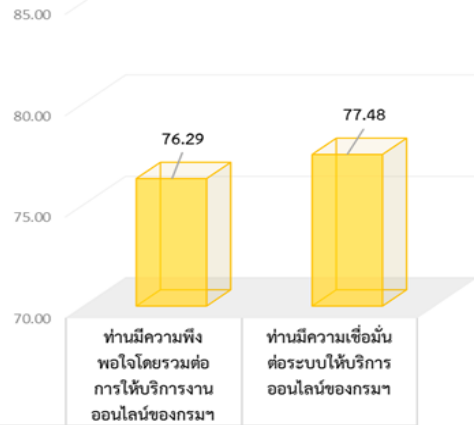
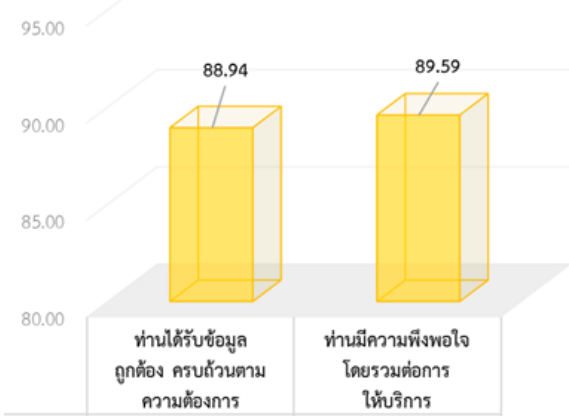
มีความพึงพอใจในภาพรวมของกรมฯ คิดเป็นร้อยละ 80.56 และมีความผูกพันต่อองค์กรภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 80.10

มาติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดบริการ	งานบริการออนไลน์
1. สถานภาพผู้รับบริการ	
<p>สำนักงานบัญชี 33.33%</p> <p>กรมการบริษัท/หุ้นส่วนผู้จัดการ 27.96%</p> <p>สำนักงานกฎหมาย 38.71%</p>	<p>สำนักงานบัญชี 39.49%</p> <p>กรมการบริษัท/หุ้นส่วนผู้จัดการ 50.88%</p> <p>สำนักงานกฎหมาย 1.29%</p>
2. สรุปผลภาพรวม 4 ด้าน	
<p>ด้านกระบวนการงาน ขั้นตอนการให้บริการ 90.36</p> <p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 92.53</p> <p>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 85.04</p> <p>ด้านคุณภาพการให้บริการ 89.26</p>	<p>ด้านกระบวนการงาน ขั้นตอนการให้บริการ 76.43</p> <p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 75.62</p> <p>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 72.61</p> <p>ด้านคุณภาพการให้บริการ 76.89</p>
2.1 ด้านกระบวนการงาน ขั้นตอนการให้บริการ	
<p>ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก 88.91</p> <p>มีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา 88.46</p> <p>ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง 93.71</p>	<p>การลงทะเบียนผู้ใช้งานเพื่อใช้บริการ สะดวก รวดเร็ว 77.46</p> <p>การกรอกข้อมูล/แนบเอกสารในระบบ ง่าย ไม่ยุ่งยาก 76.19</p> <p>ระยะเวลาในการพิจารณา/ตอบกลับ รวดเร็ว ทันตามกำหนด 75.63</p>
2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
<p>มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน 92.36</p> <p>มีความกระตือรือร้น และมีจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind) 91.41</p> <p>ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ 93.83</p>	<p>มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน 76.36</p> <p>มีความกระตือรือร้น และมีจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind) 74.84</p> <p>มีความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ 75.66</p>

## 2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



## 2.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ



## 3. ความผูกพันต่อองค์กร

