



สรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

**รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต  
ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2555**

**ผลผลิตที่ 1 การพัฒนาธุรกิจและสร้างธรรมาภิบาล** ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีต้นทุนผลผลิตรวม จำนวน 314,897,695.01 บาท ปริมาณผลผลิต จำนวน 1,344,273 ราย คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย 234.25 บาท และปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีต้นทุนผลผลิตรวม จำนวน 352,278,541.72 บาท ปริมาณผลผลิต จำนวน 2,331,881 ราย คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย 151.07 บาท

เมื่อเปรียบเทียบต้นทุนผลผลิตรวมปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นจำนวนเงิน 37,380,846.71 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.61 เนื่องจากปี 2555 กรมฯ ไม่ได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล (งบไทยเข้มแข็ง 2555 จำนวน 26,500,000 บาท) เช่นเดียวกับปี 2554 ประกอบกับการปรับลดงบประมาณ เพราะเกิดอุทกภัยในพื้นที่หลายจังหวัดในช่วงปลายปี 2554 ทำให้ต้นทุนรวมลดลงจากปีก่อน

ส่วนปริมาณผลผลิตในปี 2555 เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณผลผลิตปี 2554 ลดลงจำนวน 987,608 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 42.35 สืบเนื่องจากการปรับลดงบประมาณ กรมฯ จึงมีการปรับลดโครงการอบรมและจำนวนสถานที่ถ่ายทอดสัญญาณผ่านระบบดาวเทียม พร้อมทั้งยกเลิกโครงการตรวจสอบความมีตัวตนของหุ้นส่วนผู้จัดการและกรรมการบริษัทจำกัด และปรับเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายให้มีการตรวจสอบในเชิงลึกขึ้น อีกทั้งปัจจัยภายนอกอื่นที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น จำนวนประชาชนแจ้งเป็นผู้ทำบัญชี หรือจำนวนเรื่องที่สภาวิชาชีพ/ผู้ประกอบการวิชาชีพ หรือหน่วยงานอื่นเสนอประเด็นให้คณะกรรมการฯ พิจารณา เป็นต้น ส่งผลให้ปริมาณผลผลิตรวมลดลง จึงทำให้ต้นทุนต่อหน่วยของปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 55.06

โดยผลผลิตดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของผลผลิต คือ สร้างธรรมาภิบาลและพัฒนาธุรกิจไทยให้เข้มแข็งแข่งขันได้ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีงานโครงการสำคัญ ดังนี้

### **1. สร้างธรรมาภิบาลธุรกิจ**

- พัฒนาสำนักงานบัญชีสู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพระดับต้นกล้าสำนักงานบัญชีและระดับมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 โดยการเตรียมความพร้อมและสร้างความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นให้แก่สำนักงานบัญชีอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การอบรมหลักสูตร “ต้นกล้าสำนักงานบัญชีคุณภาพ “

- อบรมและแนะนำนิติบุคคลให้มีธรรมาภิบาลธุรกิจ โดยมุ่งเน้นให้ธุรกิจสร้างธรรมาภิบาลเพื่อสร้างมาตรฐานให้ธุรกิจไทยมีความน่าเชื่อถือ และป้องกันให้ผู้ประกอบธุรกิจตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย

- สร้างแรงจูงใจให้ธุรกิจปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในการประกอบธุรกิจ โดยจัดให้มีการประกวดธรรมาภิบาลธุรกิจดีเด่น ซึ่งกำหนดเกณฑ์การประเมินธุรกิจไว้ 6 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

### **2. ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ**

#### **2.1 พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจ**

- ขยายการดำเนินงานของ DBD Academy จากเดิม 5 สาขาให้ครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจในสาขาต่างๆเพิ่มเติมอีก 4 สาขา รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรในแต่ละด้านและสาขาธุรกิจ ได้แก่ หลักสูตรการสร้างและพัฒนาตราสินค้า หลักสูตรการบริหารการเงินและความเสี่ยงธุรกิจ เป็นต้น

- ขยายการจัดตั้ง Biz Club อีก 5 แห่ง ให้เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ประกอบการธุรกิจ เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจและก่อให้เกิดการจับคู่พันธมิตรธุรกิจ
- ถ่ายทอดความรู้ทางธุรกิจผ่านระบบทางไกลผ่านดาวเทียม e-learning และ VDO conference
- พัฒนาผู้ประกอบการสู่การเป็นตัวแทนทางการค้า โดยพัฒนาและสร้างพันธมิตรรองรับ AEC

## 2.2 พัฒนาสถาบันการค้า

- พัฒนาทักษะผู้บริหารสมาคมการค้าด้านการบริหารจัดการและจัดทำยุทธศาสตร์ธุรกิจของสมาคมการค้า
- จัดทำยุทธศาสตร์ธุรกิจของสมาคมการค้า และดำเนินแผนงานโครงการตามยุทธศาสตร์

## 2.3 พัฒนาธุรกิจ e-Commerce

- การเสริมองค์ความรู้แก่ผู้ที่สนใจนำระบบ e-Commerce ไปใช้ในการประกอบธุรกิจด้วยการจัดอบรม/Workshop
- พัฒนาต่อยอดผู้ประกอบการธุรกิจ e-Commerce ให้มีศักยภาพมากขึ้น โดยเน้นด้านเทคนิคการตลาดออนไลน์ (e-Marketing) เพื่อยกระดับและพัฒนาสู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ

## 2.4 พัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์

- ส่งเสริมให้แฟรนไชส์ที่มีศักยภาพเข้าสู่ตลาดสากล โดยจัดให้ผู้ประกอบการได้นำเสนอและสร้างเครือข่ายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ (Franchise Go Inter)

## 2.5 พัฒนาธุรกิจเป้าหมาย ได้แก่ ธุรกิจสปา ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจบริการผู้สูงอายุ

- ยกระดับมาตรฐานคุณภาพธุรกิจ ทั้ง 3 สาขา ซึ่งอยู่ในความสนใจของนักลงทุนต่างประเทศและเป็นธุรกิจที่อยู่ในข่ายการเปิดเสรีทางการค้าบริการภายใต้กรอบ AFAS โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจของแต่ละสาขาเป็นเครื่องมือแนะนำและวัดระดับคุณภาพการบริหารจัดการของธุรกิจในมิติต่างๆ

## 2.6 พัฒนาธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์

- พัฒนาสู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ เน้นที่กลุ่มธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้าทางถนน และพัฒนาสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 โดยผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำการวางระบบตามแนวทางการมาตรฐาน ISO

## 2.7 พัฒนาธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก

- ยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการธุรกิจค้าส่งค้าปลีก โดยการพัฒนากระบวนการจัดการคลังสินค้า และการพัฒนาสู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ ช่วยให้ธุรกิจบริหารกิจการและจัดการคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดต้นทุนคลังสินค้าลงได้
- ส่งเสริมการลดต้นทุนร้านค้าปลีกเพื่อช่วยผู้ประกอบการ มีจำนวนร้านค้าส่งเข้าร่วม 16 ราย ร้านค้าปลีก 2,364 ราย โดยสามารถกระจายสินค้าได้ 40 จังหวัด มูลค่ารวม 42,850,000 บาท

**ผลผลิตที่ 2 การจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจ** ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีต้นทุนรวมจำนวน 350,501,548.34 บาท ปริมาณผลผลิต จำนวน 3,753,774 ราย คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย 93.37 บาท และปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีต้นทุนผลผลิตรวมจำนวน 362,385,740.69 บาท ปริมาณผลผลิต จำนวน 3,927,033 ราย คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย 92.28 บาท

เมื่อเปรียบเทียบต้นทุนผลผลิตรวมปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นจำนวนเงิน 11,884,192.35 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.28 เนื่องจากรัฐบาลปรับลดงบประมาณ เพราะเกิดอุทกภัยในพื้นที่หลายจังหวัดในช่วงต้นปีงบประมาณ 2555 ประกอบกับในปี 2554 กรมฯ ได้ปรับภาพลักษณ์ศูนย์บริการธุรกิจ (Business Development Center) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาการให้บริการเพื่อมุ่งสู่ e-Business Department ทำให้ต้นทุนรวมลดลงจากปีก่อน

ส่วนปริมาณผลผลิตในปี 2555 เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณผลผลิตปี 2554 ปรากฏว่าลดลงเป็นจำนวน 173,259 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 4.41 เนื่องจากในช่วงเดือนตุลาคม ถึง ธันวาคม 2554 เกิดภาวะอุทกภัยขึ้นในพื้นที่หลายจังหวัด ภาวะเศรษฐกิจซบเซาและปัจจัยภายนอกอื่นที่ไม่สามารถควบคุมได้ ส่งผลให้ประชาชนมาติดต่อและรับบริการน้อยลง จึงทำให้ต้นทุนต่อหน่วยของปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 **เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.18**

โดยผลผลิตดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของผลผลิต คือ มีอาชีพด้านบริการ “ยกระดับให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่ง่ายต่อการทำธุรกิจ ในระดับ Top Ten ของโลก” ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีงานโครงการสำคัญ ดังนี้

## 1. ยกระดับการให้บริการการเริ่มธุรกิจ “Starting a Business” Service Improvement

### 1.1 ขยายผลการให้บริการ ณ จุดเดียว (Single Point)

เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจในประเทศและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนต่างประเทศที่จะเข้ามาประกอบธุรกิจในประเทศไทย และเป็นการสนองต่อนโยบายรัฐบาลที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการให้บริการ กรมฯ จึงร่วมมือกับกรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ (e-Starting Business) โดยลดขั้นตอนการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นธุรกิจจาก 4 หน่วยงาน เหลือเพียง 1 หน่วยงาน และเพื่อให้ฐานข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจเป็นฐานข้อมูลเดียวกัน ในปี 2555 จึงได้ขยายผลการให้บริการ ณ จุดเดียว โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถรับสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน กรณีมีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป พร้อมกับการจดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจได้ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ 1 มีนาคม 2555

### 1.2 ขยายผลการเชื่อมโยงข้อมูลธุรกิจระหว่างหน่วยงานราชการ

เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลการประกอบธุรกิจระหว่างหน่วยงานและลดการใช้เอกสารซ้ำซ้อนแก่ผู้ประกอบการ จึงดำเนินการขยายผลการเชื่อมโยงข้อมูลทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกัน (e-Business Data Connection) ไปยังหน่วยงานพันธมิตรใหม่ 7 หน่วยงาน ได้แก่ กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต กรมการจัดหางาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

### 1.3 ขยายพื้นที่ให้บริการจดทะเบียนธุรกิจในส่วนภูมิภาค

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการธุรกิจและประชาชนในเขตพื้นที่เศรษฐกิจที่มีระยะห่างจากตัวอำเภอเมืองซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัด จึงจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดสาขาเพิ่มเติม 4 แห่ง ได้แก่ เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2554

### 1.4 การให้บริการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัทข้ามเขต

การจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท กฎหมายกำหนดให้นิติบุคคลที่มีสำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่ ณ จังหวัดใดต้องยื่นจดทะเบียน ณ สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดนั้น กรมฯ ได้เล็งเห็นว่าเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการลงทุนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส จึงได้ลดอัตราค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัทที่มีสำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัด อันเป็นการส่งเสริมและกระตุ้นการลงทุนให้เกิดขึ้นในระดับหนึ่งแล้ว

ในปี 2555 ได้ดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจและประชาชนในการขอรับบริการจดทะเบียนธุรกิจ ให้สามารถยื่นคำขอจดทะเบียนนอกเขต 3 จังหวัดดังกล่าวเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดสงขลา และส่วนจดทะเบียนธุรกิจกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สนามบินน้ำ จังหวัดนนทบุรี โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2555 เป็นต้นมา ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย รวมทั้งส่งผลต่อการสนับสนุนให้เกิดการค้า การลงทุน สร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มากยิ่งขึ้น

### 1.5 การพัฒนาระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์

จากการถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนพาณิชย์ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.) ตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฉบับที่ 1 และ ฉบับที่ 2 เพื่อให้ อปท. สามารถดำเนินกิจการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม จึงทำให้กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ มีหน้าที่จดทะเบียนพาณิชย์และต้องรายงานสถิติข้อมูลให้กรมฯ ในฐานะสำนักงานกลางทะเบียนพาณิชย์นั้น ยังไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยบริหารจัดการข้อมูลทะเบียนพาณิชย์แต่อย่างใด ประกอบกับการรายงานสถิติข้อมูลการจดทะเบียนพาณิชย์ของ อปท. ยังขาดความต่อเนื่อง กรมฯ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ เพื่อให้ อปท. ปฏิบัติงานทะเบียนพาณิชย์ในการบันทึก จัดเก็บ ส่งข้อมูล สืบค้นข้อมูล และรายงานสถิติข้อมูลได้สะดวก เป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้กรมฯ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจ ได้รับข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ที่ถูกต้องอีกด้วย นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาการออกใบทะเบียนพาณิชย์พร้อมทั้งพิมพ์บาร์โค้ด เพื่อตรวจสอบและป้องกันการปลอมแปลงใบทะเบียนพาณิชย์ รวมทั้งจัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนพาณิชย์ให้กับ อปท. เป็นศูนย์รวมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและองค์ความรู้เกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์ ซึ่งจะทำให้ อปท. ปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเป็นแนวทางเดียวกัน

## 2. นวัตกรรมบริการภาครัฐ Public Service Innovation

### พัฒนาการให้บริการหนังสือรับรองนิติบุคคลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)

ด้วยแนวความคิดเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมถึงการเป็น e-Government ของรัฐบาล กรมฯ จึงได้มีการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการ คือ “อินเทอร์เน็ต” และนำระบบ “Delivery” ที่ภาคเอกชนดำเนินการอยู่มากำหนดรูปแบบและวิธีการ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการโดยคำนึงถึงความ สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ใช้บริการเป็นหลัก ก่อให้เกิดการ ให้บริการ ข้อมูลธุรกิจทางระบบอินเทอร์เน็ต (e-Service) เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2549 เพื่อให้บริการหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสารและตรวจค้นเอกสารทะเบียนธุรกิจ งบการเงิน และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของ ห้างหุ้นส่วน จดทะเบียน บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด ผ่าน 3 ช่องทางการรับบริการ คือ

1. รับเอกสารด้วยตนเอง (Walk in) ภายใน 20 นาที
2. จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) ภายใน 24 ชั่วโมง
3. จัดส่งให้โดยพนักงานส่งเอกสารกรม (Delivery) ภายใน 3 ชั่วโมง

โดยสามารถชำระเงินค่าธรรมเนียมและค่าบริการได้ 3 ช่องทาง ได้แก่ Internet Banking , ATM และ Bank Counter

ผ่านทางธนาคารพันธมิตรที่ร่วมให้บริการ 7 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารยูโอบี ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนาชาติ

ในปี 2555 กรมฯ ได้พัฒนารูปแบบการให้บริการหนังสือรับรองนิติบุคคลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เรียกว่า e-Certificate ซึ่งเป็นการสร้างมิติใหม่ของการบริการภาครัฐที่สำคัญในการสร้างนวัตกรรม การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริการออกหนังสือราชการ โดยเป็นหน่วยงานแรกของประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองระบบการพิมพ์ออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีความสอดคล้องกับ หลักเกณฑ์ในการประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง “การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555” และสามารถใช้แทนต้นฉบับได้ จากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และได้ นำเทคโนโลยี “ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Signature” มาใช้ในการออกหนังสือรับรองนิติบุคคล ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยร่วมกับธนาคารพันธมิตร 6 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคาร ออมสิน ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารธนาชาติ เพื่อให้บริการออกหนังสือรับรองนิติ บุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคารได้ครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่าน 2 ช่องทางการรับบริการ ดังนี้

#### 1. ขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ [www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)

- กรอกแบบคำขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- ชำระเงินค่าบริการ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขอหนังสือรับรอง ฉบับละ 200 บาท และ ค่าบริการพิมพ์หนังสือรับรองของธนาคาร ฉบับละ 150 บาท ณ สาขาธนาคาร
- รับหนังสือรับรองพร้อมใบเสร็จ ณ สาขาธนาคารที่ขอรับบริการ

#### 2. ขอรับบริการ ณ สาขาธนาคาร (Walk-In)

- กรอกแบบคำขอรับบริการ ณ สาขาธนาคาร
- เจ้าหน้าที่ธนาคารทำคำขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- พิมพ์ใบนำชำระเงินเพื่อให้ผู้ขอรับบริการชำระเงิน
- รับหนังสือรับรองพร้อมใบเสร็จ ณ สาขาธนาคารที่ขอรับบริการ

โดยเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555 ได้เปิดให้บริการร่วมกับ 3 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย 1,067 สาขา ธนาคารกรุงเทพ 235 สาขา ธนาคารออมสิน 887 สาขา และกรมพัฒนาธุรกิจการค้าอีก 1 สาขา โดยที่เหลืออีก 3 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารธนชาติ อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการให้บริการและจะเปิดให้บริการได้ในปี 2556

\*\*\*\*\*