

การให้บริการออกหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคล ทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate)

กองข้อมูลธุรกิจ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
พฤษภาคม ๒๕๖๙

คำนำ

การจัดทำเอกสารแนะนำการให้บริการออกหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน และทำให้เกิดความชัดเจนสอดคล้องกับข้อเท็จจริงในการดำเนินการ และทำให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลในการใช้บริการดังกล่าวได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงในรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

เอกสารแนะนำการให้บริการออกหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate) ประกอบด้วย ๔ ส่วน ดังนี้

๑. ความเป็นมาและความหมายของการให้บริการหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate)
๒. เอกสารที่ให้บริการ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ สถานที่ให้บริการ
๓. ขั้นตอนการใช้บริการ และวิธีตรวจสอบเอกสาร
๔. โลโก้ DBD e-Certificate ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ และช่องทางการติดต่อหน่วยงานผู้ให้บริการหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)

กองข้อมูลธุรกิจ ได้จัดทำเอกสารแนะนำการให้บริการออกหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate) ให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รวมทั้งสามารถให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เหมาะสมและเป็นปัจจุบันสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

กองข้อมูลธุรกิจ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
พฤษภาคม ๒๕๖๙

สารบัญ

หน้า

ตอนที่ ๑ ความเป็นมาและความหมายของการให้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate)

๑.๑ ความเป็นมาในการให้บริการข้อมูลธุรกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ๑

๑.๒ e-Certificate คือ อะไร ๓

ตอนที่ ๒ เอกสารที่ให้บริการ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ สถานที่ให้บริการ

๒.๑ เอกสารที่ให้บริการ ๔

๒.๒ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ๔

๒.๓ สถานที่ให้บริการ ๕

ตอนที่ ๓ ขั้นตอนการใช้บริการ และวิธีตรวจสอบเอกสาร

๓.๑ ขั้นตอนการใช้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนานิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ๖

๓.๒ วิธีตรวจสอบหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ๗

ตอนที่ ๔ โลโก้ DBD e-Certificate และช่องทางการติดต่อหน่วยงานผู้ให้บริการหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านธนาคาร (e-Certificate)

๔.๑ โลโก้ DBD e-Certificate ๘

๔.๒ ช่องทางการติดต่อหน่วยงานผู้ให้บริการหนังสือรับรองและรับรองสำเนานิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านธนาคาร (e-Certificate) ๘

ตอนที่ ๑ ความเป็นมาและความหมายของการให้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate)

๑.๑ ความเป็นมาในการให้บริการข้อมูลธุรกิจของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

๑.๒ e-Certificate คือ อะไร

๑.๑ ความเป็นมาในการให้บริการข้อมูลธุรกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีภารกิจที่สำคัญในการเป็นคลังข้อมูลธุรกิจของประเทศ โดยเป็นแหล่งเก็บรวบรวมและให้บริการข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล งบการเงิน บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น และข้อมูลธุรกิจอื่น ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้มีการพัฒนาและยกระดับการให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑. การบริการ ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ในอดีต ข้อมูลทางทะเบียนของนิติบุคคลได้ถูกจัดเก็บในรูปแฟ้มเอกสาร ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยแบ่งตามที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ของนิติบุคคล ผู้รับบริการจึงต้องเดินทางไปขอรับบริการข้อมูลธุรกิจ ณ หน่วยงานกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในพื้นที่ที่สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่เท่านั้น

๒. การบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e–Service)

การเริ่มให้บริการ e-Service ในปี ๒๕๔๙ ซึ่งเป็นก้าวสำคัญในการยกระดับการให้บริการข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเอกสารทางทะเบียนนิติบุคคล งบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น รวมทั้งบริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทั่วประเทศ โดยการทำคำขอรับบริการผ่านอินเทอร์เน็ต และชำระเงินผ่านทางธนาคารพาณิชย์ที่ร่วมโครงการ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถขอหนังสือรับรอง คัดสำเนา และถ่ายเอกสาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ช่องทางการชำระเงิน ได้แก่
  - ๑) Internet Banking
  - ๒) ตู้ ATM
  - ๓) เคาน์เตอร์ธนาคาร
- ช่องทางการรับเอกสาร ได้แก่
  - ๑) รับด้วยตนเอง (Walk in)
  - ๒) ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS)
  - ๓) จัดส่งโดยพนักงานกรม (Delivery)
  - ๔) ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic File)

๓. การให้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านธนาคาร (e–Certificate)

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางการบริการข้อมูลธุรกิจ โดยในปี ๒๕๕๕ ได้มีการพัฒนาการให้บริการ จากที่ต้องให้ทางกรมพัฒนาธุรกิจการค้าส่งเอกสารหรือมารับเอกสารด้วยตนเอง เป็นการให้ผู้ขอรับบริการสามารถรับหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (e–Certificate) ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ทั่วประเทศซึ่งเริ่มให้บริการครั้งแรกในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๕

การให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์เกิดจากความร่วมมือในการทำ MOU (Memorandums of Understanding) ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากับธนาคารพาณิชย์ที่เป็นพันธมิตรจำนวน ๙ แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารออมสิน ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารเกียรตินาคินภัทร ธนาคารทหารไทยธนชาต และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ซึ่งมีจุดให้บริการ รวม ๔,๑๐๔ สาขา ได้ตกลงให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านสาขาของธนาคาร โดยมีค่าใช้จ่ายในการให้บริการสำหรับธนาคารผู้ให้บริการซึ่งผู้รับบริการสามารถทำรายการผ่านเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่ www.dbd.go.th หรือ ผ่านทางธนาคาร (walk-in) โดยชำระเงินได้ที่เคาน์เตอร์สาขาของธนาคารและขอรับเอกสารได้ที่สาขาของธนาคาร

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ขยายการให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate) ครอบคลุมถึงหนังสือรับรองข้อความที่นายทะเบียนเก็บรักษาไว้ของการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว การรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคล เช่น เอกสารทางทะเบียน งบการเงิน บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ทะเบียนสมาชิกของสมาคมการค้า รวมถึงการรับรองสำเนาเอกสารงบการเงินของกิจการร่วมค้าและนิติบุคคลต่างประเทศ เป็นต้น

๑.๒ e-Certificate คือ อะไร

e–Certificate คือ การให้บริการออกหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยการนำเทคโนโลยี “ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์” หรือ Digital Signature มาใช้ในการออกหนังสือรับรองนิติบุคคล สามารถขอรับหนังสือรับรองนิติบุคคลได้ที่หน่วยงานพันธมิตรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ทั้งนี้ การให้บริการ **e-Certificate** จะเป็นการสร้างมิติใหม่ในการให้บริการภาครัฐที่สำคัญ เนื่องจากการบริการดังกล่าวถือเป็นนวัตกรรมการให้บริการในรูปแบบใหม่สำหรับการบริการออกหนังสือราชการ และยังเป็นการประสานความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจต่อทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและประชาชน ซึ่งในปี ๒๕๕๖ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้มีการขยายการให้บริการในรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลายและครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น เช่น บริการออกหนังสือรับรองข้อความที่นายทะเบียนเก็บรักษาไว้ของการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และบริการรับรองสำเนาเอกสารทะเบียน งบการเงิน และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของห้างหุ้นส่วน บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ธุรกิจของคนต่างด้าว การรับรองสำเนาเอกสารของสมาคมการค้า และในปี ๒๕๖๕ ได้ขยายบริการให้ครอบคลุมการรับรองสำเนาเอกสารงบการเงินของกิจการร่วมค้าและนิติบุคคลต่างประเทศ

ตอนที่ ๒ เอกสารที่ให้บริการ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ สถานที่ให้บริการ

๒.๑ เอกสารที่ให้บริการ

๒.๒ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

๒.๓ สถานที่ให้บริการ

๒.๑ เอกสารที่ให้บริการ

ผู้รับบริการสามารถขอเอกสาร จากบริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร ได้ดังนี้

(๑) หนังสือรับรองห้างหุ้นส่วน บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด

(๒) รับรองสำเนาเอกสารทางทะเบียน งบการเงิน และบัญชีรายชื่อของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน บริษัทจำกัด บริษัทจำกัดมหาชน

(๓) หนังสือรับรองข้อความที่นายทะเบียนเก็บรักษาไว้ของการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

(๔) รับรองสำเนาเอกสารทางทะเบียน และงบการเงิน การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

(๕) รับรองสำเนาเอกสารทางทะเบียน งบการเงิน ทะเบียนสมาชิกสมาคมการค้า

(๖) รับรองสำเนางบการเงิน กิจการร่วมค้าและนิติบุคคลต่างประเทศ

๒.๒ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

ผู้รับบริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร จะต้องชำระเงิน ๒ ส่วน คือ ค่าธรรมเนียมตามกฎกระทรวง และค่าบริการของธนาคาร ซึ่งได้กำหนดไว้ ดังนี้

ลำดับ	เอกสารที่ให้บริการ	ค่าธรรมเนียมตามกฎกระทรวง	ค่าบริการของธนาคาร
๑	**ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด**		
	๑.๑ หนังสือรับรองนิติบุคคล	ฉบับละ ๒๐๐ บาท	ฉบับละ ๑๕๐ บาท
	๑.๒ รับรองสำเนาเอกสารทะเบียน ๑.๓ รับรองสำเนางบการเงิน ๑.๔ รับรองสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น	หน้าละ ๕๐ บาท	๑-๕ หน้าแรก ๑๐๐ บาท หน้าถัดไปหน้าละ ๒๐ บาท
๒	**การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว**		
	๒.๑ หนังสือรับรองข้อความที่นายทะเบียนเก็บรักษาไว้ของการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	ฉบับละ ๓๐๐-๕๐๐บาท	ฉบับละ ๑๕๐ บาท
	๒.๒ รับรองสำเนาเอกสารทะเบียน	หน้าละ ๑๐๐ บาท	๑-๕ หน้าแรก ๑๐๐ บาท หน้าถัดไปหน้าละ ๒๐ บาท
	๒.๓ รับรองสำเนางบการเงิน	หน้าละ ๕๐ บาท	๑-๕ หน้าแรก ๑๐๐ บาท หน้าถัดไปหน้าละ ๒๐ บาท
๓	**สมาคมการค้า**		
	๓.๑ รับรองสำเนาเอกสารทะเบียน ๓.๒ รับรองสำเนางบการเงิน	เรื่องละ ๒๐ บาท	๑-๕ หน้าแรก ๑๐๐ บาท หน้าถัดไปหน้าละ ๒๐ บาท
๔	**กิจการร่วมค้าและนิติบุคคลต่างประเทศ**		
	รับรองสำเนางบการเงิน	หน้าละ ๕๐ บาท	๑-๕ หน้าแรก ๑๐๐ บาท หน้าถัดไปหน้าละ ๒๐ บาท

๒.๓ สถานที่ให้บริการ

สถานที่ให้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate) มีหน่วยงานที่ให้บริการ รวม ๔,๑๐๕ สาขา ได้แก่

(๑)	ธนาคารกรุงเทพ	จำนวน	๒๔๓	สาขา
(๒)	ธนาคารกรุงไทย	จำนวน	๙๒๘	สาขา
(๓)	ธนาคารออมสิน	จำนวน	๑,๐๒๗	สาขา
(๔)	ธนาคารกสิกรไทย	จำนวน	๘๘๘	สาขา
(๕)	ธนาคารไทยพาณิชย์	จำนวน	๒	สาขา
(๖)	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	จำนวน	๔๒	สาขา
(๗)	ธนาคารเกียรตินาคินภัทร	จำนวน	๕	สาขา
(๘)	ธนาคารทหารไทยธนชาต	จำนวน	๑	สาขา
(๙)	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	จำนวน	๙๖๙	สาขา

หมายเหตุ ข้อมูล ณ พฤษภาคม ๒๕๖๙

ทั้งนี้ ผู้ขอรับบริการสามารถตรวจสอบสาขาของธนาคารที่ให้บริการ ได้จาก www. dbd.go.th >> คู่มือทำธุรกิจ >> ข้อมูลธุรกิจ >> รายชื่อสาขาธนาคารที่ให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate)

ตอนที่ ๓ ขั้นตอนการใช้บริการ และวิธีตรวจสอบหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

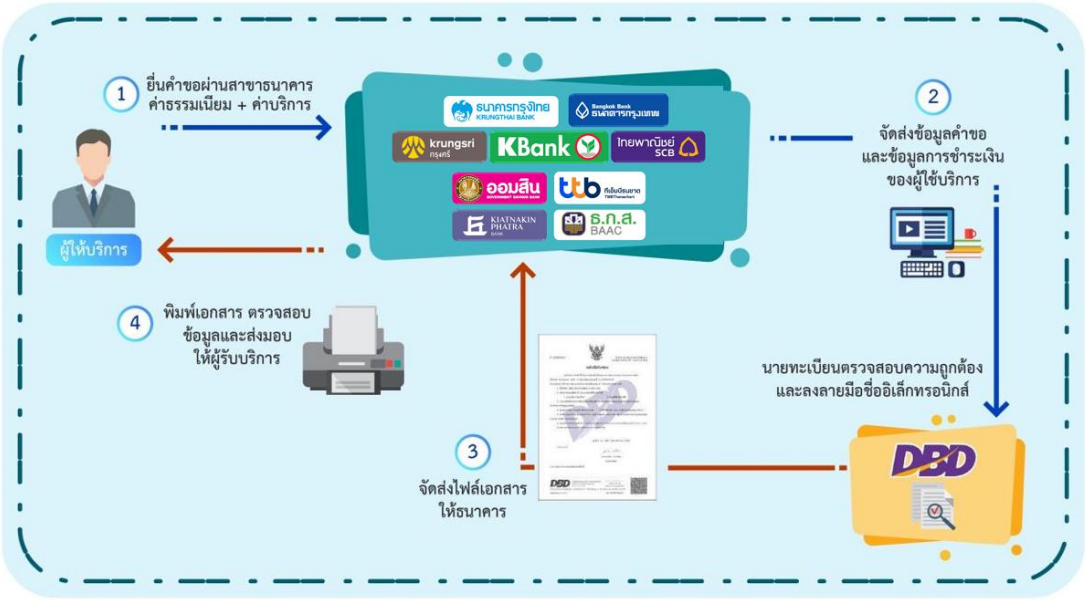
๓.๑ ขั้นตอนการใช้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ วิธีตรวจสอบเอกสาร

๓.๑ ขั้นตอนการให้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) ผู้รับบริการทำคำขอผ่านเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือสาขาธนาคาร
๒) ผู้รับบริการชำระค่าธรรมเนียมตามกฎกระทรวง และค่าบริการของธนาคารตามที่กำหนด
๓) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จัดทำและส่งไฟล์เอกสาร ให้กับธนาคาร
๔) ธนาคารพิมพ์เอกสาร และใบเสร็จรับเงินผ่านระบบของกรม เพื่อส่งมอบให้ผู้รับบริการ

เริ่มเปิดให้บริการวันที่ 20 มกราคม 2555 ถึงปัจจุบัน



๓.๒ วิธีตรวจสอบเอกสาร

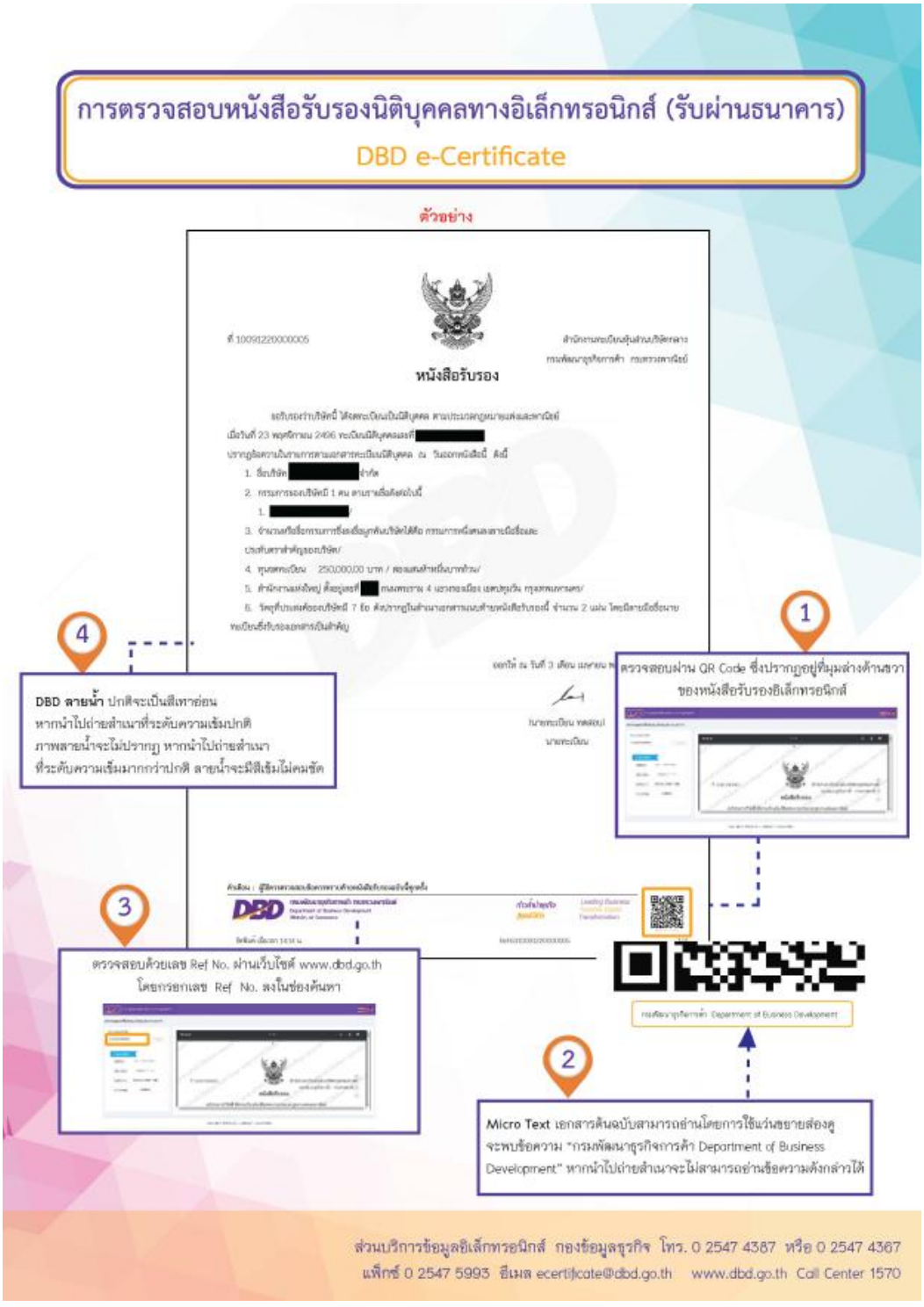
ผู้ใช้บริการสามารถพิสูจน์ว่าเป็นเอกสารจริงและตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ออกได้ ๔ วิธี ได้แก่

๑) QR Code ซึ่งปรากฏอยู่ที่มุมล่างด้านขวาของหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์

๒) Micro Text ข้อความขนาดเล็ก ซึ่งไม่สามารถอ่านได้เมื่อมีการถ่ายสำเนา

๓) ตัวเลข Reference Number สำหรับตรวจสอบข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ www.dbd.go.th

๔) ลายน้ำ (Water Mark) สัญลักษณ์ DBD



ตอนที่ ๔ โลโก้ DBD e-Certificate และช่องทางการติดต่อหน่วยงานผู้ให้บริการหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)

๔.๑ โลโก้ DBD e-Certificate

๔.๒ ช่องทางการติดต่อหน่วยงานผู้ให้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านธนาคาร (e-Certificate)

๔.๑ โลโก้ DBD e - Certificate

ผู้ขอรับบริการหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (e-Certificate) สามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่สาขาของธนาคารที่ร่วมโครงการ โดยสังเกตจากโลโก้ DBD e-Certificate

๔.๒ ช่องทางการติดต่อหน่วยงานผู้ให้บริการหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านธนาคาร (e-Certificate)

การปฏิบัติงานให้บริการออกหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านธนาคาร (e-Certificate) ที่กองข้อมูลธุรกิจ ชั้น ๑๐ โดยจัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๔๓๘๗ และ ๐ ๒๕๔๗ ๔๓๖๗ และ ทาง e - Mail : ecertificate@dbd.go.th , ecertificate.team@gmail.com

ฝ่ายบริการหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

(e-Certificate)

กองข้อมูลธุรกิจ ชั้น ๑๐ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗-๔๓๖๗ , ๐-๒๕๔๗-๔๓๘๗

e-mail : ecertificate@dbd.go.th , ecertificate.team@gmail.com